

تأجير الأثاث من كورت (CORT) الأسئلة الشائعة

1. لم نلجأ إلى استئجار الأثاث؟
تأجير الأثاث يُسهّل تنقلك إلى شقة جديدة. شراء أو إحضار أثاث جديد يعني تحمُّك عناء نقله، وتنصيبه ثم ترتيبه عند النقل. عندما تستأجر أثاث من كورت CORT، فإننا نتحمّل تسليمه وتنصيبه وعند الانتقال لشقة أخرى فسنحمّل نقل الأثاث إلى المكان الجديد.
2. لماذا يجب علي كطالب استئجار الأثاث؟
إن مُعظم الشقق الموجودة بالولايات المتحدة غير مؤثثة، اعتماداً على طول المُدة التي سيمكثون فيها بالشقة القريبة من الحرم الجامعي، فليس من المعقول إنفاق مال على أثاث ستستخدمه فقط أثناء فترة الدراسة. كما يُعتبر استئجار الأثاث صديقاً للبيئة.
3. هل تقدم شركة كورت (CORT) أسعاراً خاصة للطلبة؟
نعم، فقد عكف فريق التصميم في شركة كورت (CORT) على إعداد عدة باقات مصممة خصيصاً للطلاب وبأسعار مميزة. صممت البقات من أجل الشقق ذات غرفة النوم الواحدة ويمكنك إضافة المزيد من الغرف إذا كان لديك رفقاء. يمكنك أيضاً أن تطلب الحصول على باقة أساسيات المطبخ والحمام مع الأجهزة الإلكترونية والإكسسوارات الأخرى. تفقد باقات الطلاب الخاصة بنا على الموقع cort.com/student.
4. هل سأحتاج إلى تقديم هوية الطالب؟
نعم. ستحتاج إلى تقديم ما يثبت أنك طالب لتستطيع الاستفادة من الأسعار المميزة الخاصة بباقات الطلاب. وفي حال عدم إمكانية تقديم هوية الطالب، سيترتب على ذلك زيادة في مبلغ الإيجار الشهري أو إلغاء عقد الإيجار الخاص بك. سوف نقبل بאתبات أيأ من التالي:
 - نسخة من هوية الطالب الخاص بك.
 - نسخة من خطاب القبول والتي تشير إلى أنك سوف تكون طالباً.
 - بريد الإلكتروني مرسل من حساب مدرستك.
5. ما هو الحد الأدنى لمدة استئجار الأثاث؟
يمكنك استئجار الأثاث لمدة ثلاثة (3) أشهر كحد أدنى. وللاستفادة من باقاتنا الخاصة بالطلاب، سيكون عليك استئجار الأثاث لمدة لا تقل عن تسعة (9) أشهر.
6. هل يمكنني اختيار تاريخ التسليم؟
نعم، طالما أن تاريخ التسليم متاح وتم الحجز مسبقاً قبل 48 ساعة عمل. و ستتمكن أثناء عملية المراجعة من الاطلاع على مواعيد التسليم المتوفرة في منطقتك واختيار الموعد المناسب لك. وبمجرد الانتهاء من تقديم طلبك، سيتصل بك مندوب شركة كورت (CORT) للتأكيد على موعد التسليم.
7. هل تستطيع كورت (CORT) تسليم الأثاث الخاص بي الي مكان جديد قبل وصولي؟
نعم، تستطيع كورت (CORT) تسليم الأثاث الخاص بك قبل وصولك الي مكانك الجديد. من أجل تنفيذ التسليم، يجب أن تملك كورت (CORT) تصريح (مفتاح للعقار وتصريح دخول يمكن ترتيبه مع مالك العقار). بمجرد تنفيذ طلبك علي الانترنت، سوف يقوم أحد مندوبينا بالاتصال بك تليفونياً لوضع المسات الأخيرة للتسليم وترتيب أي طلبات تسليم خاصة.
8. ماذا لو كان لدي زميل في السكن؟
توفر شركة كورت (CORT) باقات خاصة للطلاب تشمل إمكانية تقديم أثاث إضافي لغرف النوم الخاصة بزملاء السكن.

9. سأنتقل للدراسة في الولايات المتحدة. هل يمكنني استئجار الأثاث؟
نعم. إذا كنت ستنتقل إلى الولايات المتحدة، يمكن لشركة كورت (CORT) مساعدتك في العثور على شقة وتأجير الأثاث. ولمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بمندوب شركة كورت (CORT) من خارج الولايات المتحدة أو على الرقم 512.900.6904 (+1) من خارج الولايات المتحدة أو الرقم 855.435.9133 من داخل الولايات المتحدة.

10. هل ستكون العلامة التجارية للأثاث والإكسسوارات جديدة؟
تضمن شركة كورت CORT تسليم جميع الأثاث والإكسسوارات جديدة أو تبدو وكأنها جديدة.

11. ما هي أقصر مدة لاستلام الأثاث بعد تقديم طلبتي؟
عادة تحتاج شركة كورت (CORT) لمدة لا تتجاوز 48 ساعة عمل (من الاثنين إلى الجمعة) لتسليم الأثاث الخاص بك وتركيبه وفي حال كنت في حاجة إلى الأثاث بشكل أسرع، فيمكننا ترتيب ذلك بتكلفة إضافية في معظم المناطق. ولمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بمندوب شركة كورت (CORT) من داخل الولايات المتحدة على الرقم 512.900.6904 (+1) من خارج الولايات المتحدة أو الرقم 855.435.9133 من داخل الولايات المتحدة.

12. ما الذي يغطيه برنامج حماية العملاء الخاص بك (الإعفاء)؟
يغطي برنامج حماية العملاء من شركة كورت (CORT) أي أضرار أو خسائر ناجمة عن الحرائق أو الفيضانات أو الكوارث يغطي برنامج حماية العملاء من شركة كورت (CORT) الطبيعية. ولا يغطي برنامج حماية العملاء الأضرار أو الخسائر الناجمة عن السرقة والإهمال الجسيم وسوء الاستخدام أو سوء التعامل. وتشمل جميع الطلبات المقدمة عبر الإنترنت برنامج حماية العملاء.

13. عند انتهاء عقد الإيجار الخاص بي، هل ستقومون باستلام الأثاث الخاص بي بشكل تلقائي؟
لا، ولكن سيكون عليك الاتصال لتحديد موعد لاستلام أثاث الإيجار الخاص بك. كما ننصحك بالاتصال بشركة كورت (CORT) لتزويدها بموعد استلام الأثاث بشكل مسبق قبل 15-30 يوماً وفي حال قررت الاحتفاظ بالأثاث لمدة أطول من التاريخ المتفق عليه، سيتم تمديد عقد الإيجار الخاص بك بشكل شهري دون أي رسوم خاصة.

14. ماذا سيحدث إن احتجت إلى إنهاء عقد الإيجار الخاص بي قبل المدة المتفق عليها؟
ستقوم شركة كورت (CORT) بترتيب موعد مبكر لاستلام الأثاث الخاص بك إذا لزم الأمر. غير أن جميع عقود إيجار الأثاث هي عقود ملزمة قانونياً، لذا سيكون لزاماً عليك دفع مقابل ما تبقى من دفعات الإيجار. ولمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بمندوب شركة كورت (CORT) على الرقم 512.900.6904 (+1) من خارج الولايات المتحدة أو الرقم 855.435.9133 من داخل الولايات المتحدة

15. كيف يمكنني الاستئجار عبر الإنترنت؟
لدى شركة كورت (CORT) العديد من المواقع في جميع أنحاء الولايات المتحدة. أولاً ستحتاج إلى إدخال المدينة أو الرمز البريدي للموقع الذي تريد تسليم الأثاث إليه مع بيان المدة التي ستحتاج فيها إلى استئجار الأثاث الخاص بك. تقدم شركة كورت (CORT) عدة خيارات للإيجار، بالإضافة إلى باقات الطلاب:

جاهز للانتقال – تم إعداد وتصميم هذه الباقات على يد خبراء التصميم في شركة كورت (CORT). كل ما عليك هو اختيار مستوى الأثاث الذي تحتاجه و سننكفل بالباقي.

استأجر حسب الغرفة - هنا يمكنك بسهولة إضافة تشكيلات أثاث معدة مسبقاً لغرفة الجلوس وغرفة الطعام وغرفة النوم.
استأجر بالقطعة – يتم عرض جميع قطع الأثاث المتوفرة للبيع هنا، ويمكنك جمع ومطابقة قطع الأثاث لتصميم منزلك الخاص.

* قد تكون فترة التسليم أطول قليلاً خلال موسم الذروة.

الدفع

1. كيف يتم إصدار فواتيري كل شهر؟
يتم إعداد كافة المعاملات عبر الإنترنت باستخدام نظام الدفع التلقائي عن طريق بطاقة الائتمان التي تقدمها عند المراجعة. وسيتم احتساب إجمالي مبلغ الإيجار الشهري وخصمه من بطاقة الائتمان الخاصة بك في بداية كل شهر. وفي حال احتجت إلى تغيير طريقة الدفع الخاصة بك، يرجى الاتصال على الرقم 512.900.6904 (+1) من خارج الولايات المتحدة أو الرقم 855.435.9133 من داخل الولايات المتحدة.
2. ما هي طرق الدفع المقبولة؟
تقبل شركة كورت (CORT) وسائل الدفع التالية: بطاقات أمريكيان إكسبريس، و ماستر كارد، وفي ا ز، وديسكفر، و جي سي بي JCB، وداينرز كلوب. كما تقبل شركة كورت (CORT) بطاقات السحب الآلي، و بطاقات الائتمان الدولية والشيكات، ولكن هذا قد يتطلب وثائق إضافية و/أو مبلغ تأمين.
3. هل هناك بديل لنظام الدفع التلقائي؟
يتم إعداد كافة المعاملات عبر الإنترنت باستخدام نظام الدفع التلقائي كل شهر. ومع ذلك، وفي حال عدم رغبتك في استخدام هذا النظام، سيسر أي من معارضنا تقديم كافة السبل لمساعدتك. يرجى ملاحظة أن المعاملات خارج نظام الدفع التلقائي قد تتطلب شيك ضمان و/أو مبلغ تأمين. وسيقوم مندوب شركة كورت (CORT) بإنشاء ملف تعريف آمن لك حيث ستجيب على بعض الأسئلة، وتقدم رقم الضمان الاجتماعي الخاص بك لإكمال عملية اعتماد الائتمان. وعند الموافقة على الائتمان، ستقوم شركة كورت (CORT) بتسليم الأثاث الخاص بك وتركيبه خلال 48 ساعة عمل على الأكثر.
4. ما هو "الإيجار الأولي للشهر الأول"؟
تقوم شركة كورت (CORT) بإعداد نظام الدفع التلقائي لبدء عمله في أول يوم من الشهر التالي لبدء عقد الإيجار الخاص بك و"الإيجار الأولي للشهر الأول" هو المبلغ المترتب عليك عند توقيع عقد الإيجار الخاص بك. ويتم احتساب هذا المبلغ بالتناسب مع تأجير الأثاث والضرائب ويتضمن أي رسوم أو ضرائب تسليم وتركيب تدفع مرة واحدة فقط.
- فعلى سبيل المثال: إذا قمت بالتوقيع على عقد الإيجار في 15 سبتمبر مع موعد للتسليم في 18 سبتمبر، سيغطي مبلغ "الإيجار 30 سبتمبر، بالإضافة إلى أي رسوم وضرائب خاصة - الأولي للشهر الأول" تكاليف استئجار الأثاث والضرائب للفترة من 18 بالتسليم والتركيب. وسيتم احتساب مبلغ الإيجار الشهري الأول بالكامل بتاريخ 1 أكتوبر.
5. لماذا يجب أن يتطابق اسمي المدون على الفواتير أو طلبات التسليم مع الاسم الموجود على بطاقة الائتمان الخاصة بي؟
تتطلب شركة كورت (CORT) أن يتطابق الاسم على بطاقة الائتمان تماماً مع اسم الشخص الذي يوقع على عقد الإيجار على الإنترنت. وإذا كنت ترغب في تأجير الأثاث لشخص آخر أو في حالة دفع شركتك ثمن الأثاث الخاص بك، يرجى تحديد خانة "إصدار الفاتورة باسم شخص غيرك". وسيسر مندوب شركة كورت (CORT) تقديم كافة السبل لمساعدتك من هنا.

التسليم / الضرائب / الرسوم

1. ما هي رسوم التسليم الخاصة بشركة كورت (CORT)؟

تختلف رسوم التوصيل حسب المنطقة والمدة الزمنية. وتشمل عملية التسليم التجهيز والتركيب واستلام الأثاث المستأجر. ونظراً لأن هذه الرسوم تحتسب على أساس منطقة التسليم والمدة، فإننا لا نقدم أي تقدير للرسوم حتى تقوم بإدخال عنوان التسليم خلال عملية المراجعة.

2. ما هي الضرائب التي تحتسبها شركة كورت (CORT)؟

تحتسب شركة كورت (CORT) جميع ضرائب المبيعات المطبقة على استئجار الأثاث وكذلك رسوم التسليم والتركيب إذا تطلب الاختصاص القضائي ذلك.