

CORT 家具租赁 常见问题与解答

1. 为什么要租赁家具?

租用家具方便您迁进新公寓。购置或搬运家具意味着,您必须要搬运它及把它装设起立,而当您搬迁时又要思考如何处置它。倘若您向CORT租用家具,我们帮您搬运及把它装设,而当您要搬迁时,我们帮您搬运。

2. 为什么学生需要租赁家具?

美国大部份的公寓都是不供应家具的,而若您住在校园外的公寓,视乎您居住多久,若您只在念书时使用一些家具,那么花钱购买这些家具便显得不明智。租用家具也更有利于环境。

3. CORT是否为学生提供特价?

是的。CORT的设计团队已经专门为学生制定了各种不同配备的套餐服务而且价格优惠。这些套装是专为一卧室公寓而设计的;若您有室友,您可以增设卧室。您也可以订购厨房及浴室必需品套装,另加电子及其他配件。请到cort.com/student网站浏览我们的学生套装家具。

4. 我是否需要提供学生证明?

是的。您需要提供有效的学生证明才能享受学生套餐的优惠价。如果您无法提供学生证明,我们将提高月租费用甚至取消您的租赁合同。

5. 租赁家具的最短合同是?

您可以短租三(3)个月。为了充分享受我们的学生套餐优惠价,您的最短租赁合同期则必须为九(9)个月。

6. 我可以选择家具运送的日期吗?

可以。您只需提前48小时预订,而且所选日期有效。在结帐过程,您可以查看并选择您所在地区的运送日期。一旦完成订单,CORT客服代表会打电话给您确认运送。

7. 如果我有室友呢?

CORT提供优惠的学生套餐,其中包括为室友添加额外的卧室家具租赁。

8. 如果以学生身份移居美国,我是否可以租赁家具?

可以。如果您将搬到美国,CORT还可以帮您查找公寓,并租赁家具。想了解更多信息,请联系CORT客服代表,美国境外请致电:(+1)512.900.6904,美国境内请致电:855.435.9133。

9. 我们的家具及配件都是簇新的吗?

CORT保证,所交付的所有家具及配件都是簇新或近似簇新的。

10. 在下订单之后, 我最快能在什么时候收到我的家俱运送?

CORT通常可以在工作日(周一至周五) 48小时内运送及组装您的家俱。需要更快捷的服务? 在大部分地区只需支付额外费用, 我们都能够为您提供更快捷的服务。想了解更多信息, 请联系CORT客服代表, 美国境外请致电: (+1)512.900.6904, 美国境内请致电: 855.435.9133。

11. CORT是否能够在您抵达新住所之前完成运送?

可以。CORT能够在您抵达新住所之前运送家俱。为了方便运送, CORT必须有准入您的新住所的许可(经由您与房东协调的入内许可和钥匙)。一旦您完成网上订购, CORT客服代表将会打电话给您以确定运送以及其它特殊需求的细节。

12. 客户保障计划(豁免) 涵盖哪些内容?

CORT的客户保障计划涵盖火灾, 水灾或自然灾害的损害或损失。客户保障计划不包括因盗窃, 严重疏忽, 误用或滥用所造成的损害或损失。所有网上订单都包含客户保障计划。

13. 当我的租约到期时, CORT是否会自动回收家俱?

不是的。您必须提前致电我们以安排您的租赁家俱的回收。我们建议您提前15-30天致电通知CORT回收家俱。如果租约到期时您选择继续延长家俱租赁, 那么您的延长租约将按月结算, 且不另收保费。

14. 如果我需要提前结束租约呢?

如果需要的话, CORT可以提前安排回收您的家俱。但是, 所有的家俱租赁合同都是具有法律约束力的, 按照合同规定您必须负责剩余租赁款项。想了解更多信息, 请联系CORT客服代表, 美国境外请致电: (+1)512.900.6904, 美国境内请致电: 855.435.9133。

15. 网上租赁如何操作?

CORT在美国很多地区都设有办事处。您首先要做的是输入家俱运送所在的城市或邮政编码, 并注明家俱租赁的合同期的长短。除了学生套餐以外, CORT还提供其它多种租赁选择:

随时入住——由CORT的设计师专门配备的套餐。您只需选择所需的家俱类别, 剩下的都交给我们。

按房型租赁——您可以轻松地添加预设的客厅, 饭厅和卧室套餐。

单件租赁——我们提供的所有家俱在此陈列, 您可以自选混搭, 定制充满个性的家园。

付款

1. 每个月应该如何付款?

所有在线交易都设置了自动转帐, 通过您在结账的时候所提供的信用卡信息。每个月初, 我们都将通过您的信用卡自动收取月租。如果您需要更改付款方式, 请致电(+1)512.900.6904 (美国境外), 或855.435.9133 (美国境内)。

2. 贵公司接受什么形式的付款?

CORT接受以下付款方式: American Express, MasterCard, Visa, Discover, JCB和Diners Club。CORT也接受借记卡, 支票, 和国际发行的信用卡, 但这些付款方式可能需要付款人提供额外的文件和/或保证金。

3. 除了自动转账, 是否还有其它付款方式?

所有网上交易都被设置为每月自动转账。不过, 如果您不希望使用这种付款方式, 我们将很乐意协助您设定其它付款方式。请注意, 非自动转账交易可能需要付款人提供信用检查和/或保证金。CORT的客服代表将为您建立一个安全账号, 您需要通过回答几个问题, 并提供您的社区安全号以完成信用申请手续。审批后, 仅需短短的48小时, CORT便可以为您提供家俱运送及组装服务。

4. 什么是“首月租赁款”?

在租赁合同开始之后, CORT将在下一个自然月的首日设立自动转账付款。您的“首月租赁款”指的是您在签订租赁合同之后的付款。这一款项包括根据每月家俱租金和税费计算的当月付款, 以及单次运送和安装费用及其税费。

例如: 如果您于9月15日签订租赁合同, 同意在9月18日接受运送, 那么您的首月租赁款则包括了从9月18日至30日的家俱租金及其税费, 还有附加的运送和安装费用及其税费。您的第一个整月租金将于10月1日转账。

5. 为什么运送/付款人名称必须要和我信用卡上的名字匹配?

CORT要求付款信用卡上的名字和通过网上签署租赁合同的人名完全匹配。如果您想为他人租赁家俱又或者是您的公司将为您支付家俱租赁费用, 请在 (他人付费条例) 方框里打勾。CORT的客服代表将乐意为您提供帮助。

运送/税费/费用

1. CORT的运送费是多少?

运送费将取决于区域和时间。“运送”还包括为您的租赁家俱进行组装, 安装和回收。由于运送地点和时间的差异, 因此在结帐过程请您明确输入运送地址和时间, 否则我们将不会提供预估费用。

2. CORT收取什么样的税费?

CORT收取所有家俱租赁适用的销售税, 在管辖权要求的情况下, 还将收取运送及安装费用的附加税

Payment

1. HOW AM I BILLED EACH MONTH?

All online transactions are set up with auto-pay with the credit card you provide at the time of checkout. Your credit card will be billed for the total monthly rent at the beginning of each month. If you need to change your payment method, please call +1.512.900.6904 outside the U.S. or 855.435.9133 within the U.S.

2. WHAT FORMS OF PAYMENT DO YOU ACCEPT?

CORT accepts the following payment methods: American Express, MasterCard, Visa, Discover, JCB and Diners Club. CORT also accepts debit cards, internationally-issued credit cards and checks, but these may require additional documentation and/or security deposit.

3. IS THERE AN ALTERNATIVE TO AUTO-PAY?

All online transactions are set up as auto-pay each month. However, if you do not wish to use this method, our showrooms would be happy to assist. Please note, non-auto-pay transactions may require a credit check and/or security deposit. A CORT representative will create a secure profile for you where you will answer a few questions and provide your social security number or passport and school acceptance letter to complete the credit application process. Upon credit approval, CORT can deliver and set up your furniture in as little as 48 business hours.

4. WHAT IS THE "INITIAL FIRST MONTH'S RENT"?

CORT sets up auto-pay beginning on the 1st of the next month after your lease commences. Your "initial first month's rent" is what you are charged at the signing of your lease. This is a pro-rated amount for furniture rental and taxes and includes any one-time delivery and installation fees and taxes.

For example: If you sign a lease on September 15 with a delivery on the September 18, your initial first month's rent will be for the cost of furniture rental and taxes for September 18-30, plus any delivery and installation fees and taxes. Your full first month rent will be charged on October 1.

5. WHY DOES MY DELIVERY/BILLING NAME NEED TO MATCH THE NAME ON MY CREDIT CARD?

CORT requires that the name on a credit card exactly match the name of a person who signs the lease online. If you would like to rent furniture for someone else or your company is paying for your furniture, please check the "Bill to anyone other than yourself" box. A CORT representative will be happy to assist you from here.